MON LIEU - TABLEAU DE BORD

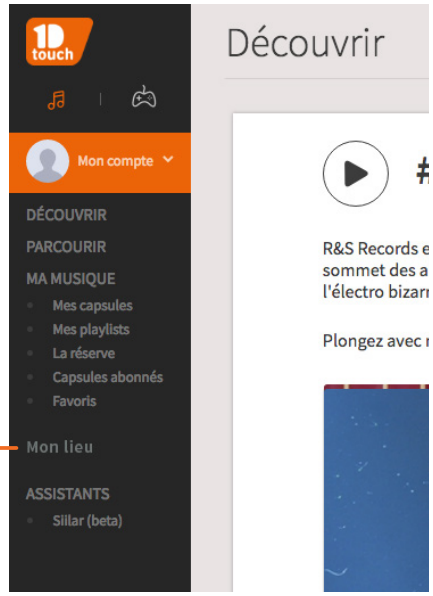
STATISTIQUES

Retrouvez, au sein de "Mon lieu", un tableau de bord vous donnant accès à deux espaces :

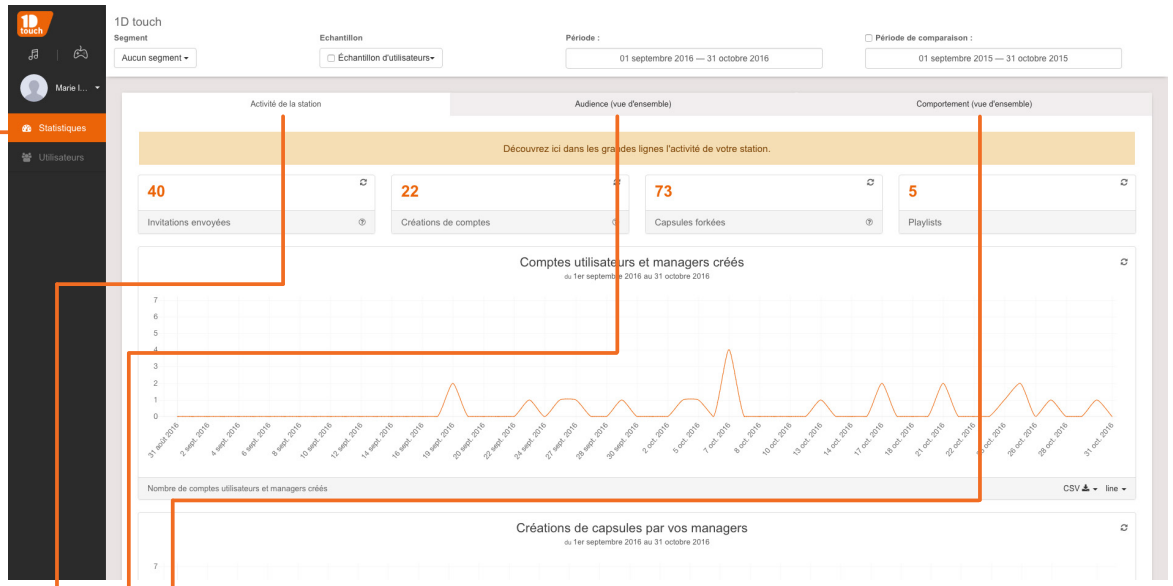
> **Statistiques :** où vous retrouvez des données sur l'activité, l'audience et le comportement de votre communauté 1D touch (managers et utilisateurs).

> **Utilisateurs :** pour gérer votre communauté (suivi de création de compte...). *- L'onglet utilisateur fait l'objet d'un autre tutoriel.*

1 Depuis **music.1dtouch.com** cliquez sur "**Mon lieu**" dans le menu de gauche.



2 Choisissez l'item "**Statistiques**".



3 **Activité de la station** : retrouvez le suivi des invitations envoyées, des comptes actifs, des créations de capsules et de playlists par votre communauté (managers et utilisateurs)...

4 **Audience (vue d'ensemble)** : retrouvez des informations sur le profil des utilisateurs (suivi des sessions, des systèmes d'exploitation utilisés, répartitions des écoutes...).

5 **Comportement (vue d'ensemble)** : retrouvez les actions types des utilisateurs, les répartitions des écoutes par artiste, label, genre, album, titre... ainsi que la répartition des clics suivant les éléments : bouton play, capsule, playlist, album, titre...

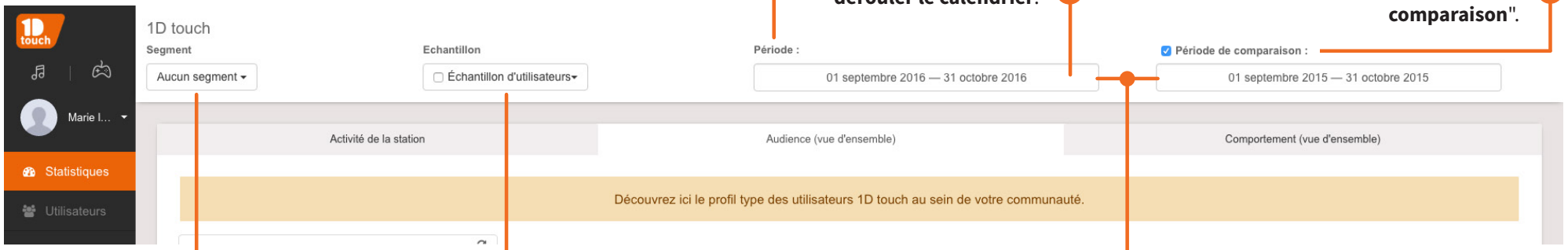
MON LIEU - TABLEAU DE BORD

STATISTIQUES

Avec "**Période**", choisissez des dates sur lesquelles afficher les statistiques.

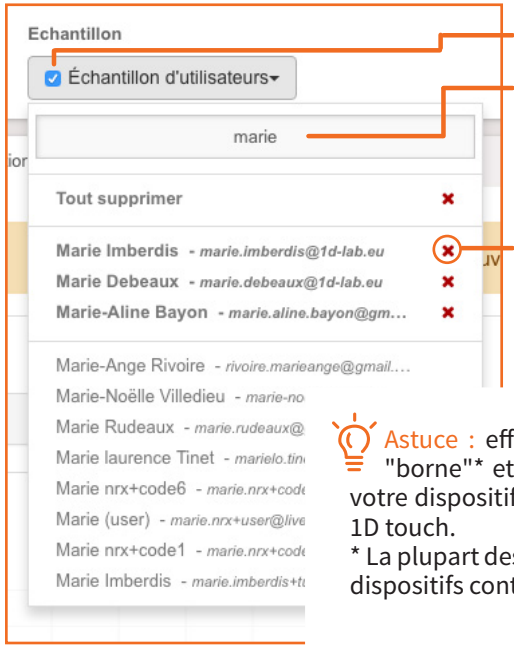
Cliquez sur les dates **pour dérouler le calendrier**. 1

Pour comparer deux périodes, sélectionnez "**Période de comparaison**". 5



Avec "**Segment**", affichez les résultats selon le **statut**.

Avec "**Echantillon**", isolez les résultats d'un ou plusieurs utilisateur(s).

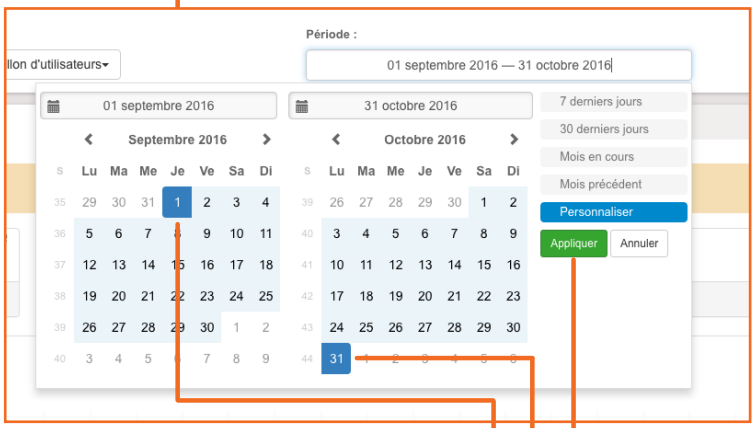


Appliquez l'échantillon.

Recherchez un ou plusieurs utilisateur(s) et sélectionnez-le(s) dans la liste.

Supprimez un utilisateur de l'échantillon.

Astuce : effectuez une requête avec "borne"* et isolez les résultats liés à votre dispositif interactifs de médiation 1D touch.
* La plupart des identifiants associés aux dispositifs contiennent le mot "borne".



Sélectionnez une **date de début**. 2

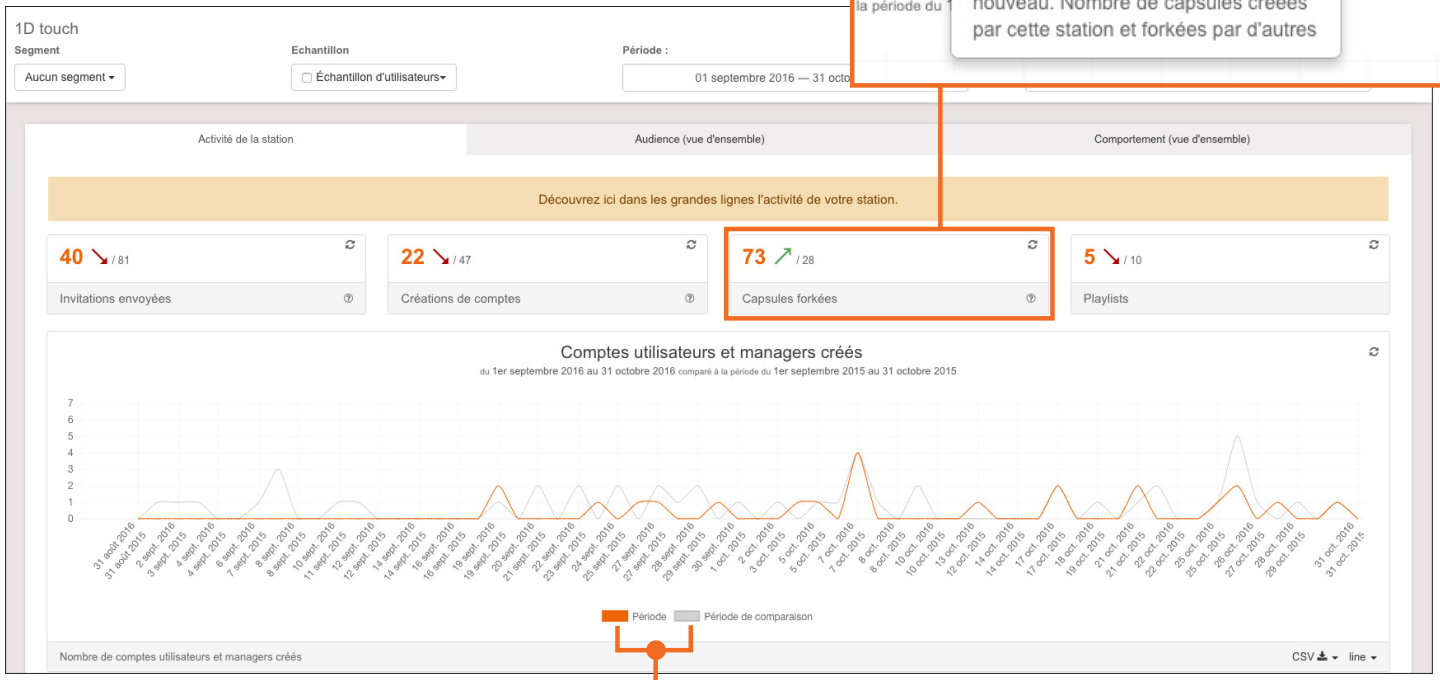
Sélectionnez une **date de fin**. 3

Cliquez sur "**Appliquer**". 4

MON LIEU - TABLEAU DE BORD

STATISTIQUES

Si vous avez renseigné une période de comparaison, des flèches montantes et descendantes vous indiquent **l'évolution** des résultats.



Lorsque vous renseignez des critères, **les résultats s'actualisent instantanément**.
Si nécessaire, **vous pouvez forcer cette actualisation** grâce à **la double flèche** présente sur les graphiques.

Cliquez sur les **points d'interrogation** pour afficher **des précisions.**

Si vous avez renseigné une période de comparaison, les graphiques affichent les résultats des deux périodes.

MON LIEU - TABLEAU DE BORD

STATISTIQUES

Pour une meilleure lisibilité, **changez la présentation des graphiques* :**

> line = courbes
> bar = diagramme en barres
> table = tableau
> doughnut = camembert
> pie = diagramme circulaire

**Toutes les présentations ne sont pas disponibles sur chaque graphique.*

Exportez les résultats des graphiques, au format CSV.

Pour certaines données, faites varier le nombre de résultats à afficher.

Si votre logiciel le demande, **choisissez UTF8 pour l'encodage de texte** afin d'afficher correctement les caractères accentués.

Si votre logiciel le demande, **indiquez le point-virgule comme séparateur** des données contenues dans votre fichier CSV.